

## 國軍示範公墓管理組家屬反映意見表

各位來賓（家屬）您好，感謝您蒞組惠賜寶貴卓見，在此先行向您說明本組列管墓區維護作業現行作法：

- 一、墓區（忠靈殿）環境區分「公共區域」及「自行維護區域」：「公共區域」由本組依「政府採購法」公開招標，按年度契約定期執行清潔維護、水土保持、植栽綠化等工項；「自行維護區域」部分，因本組並無編制人力與預算，現行作法乃依家屬意願，於既定規範下，可分採「自行實施清潔維護」、或「委由本組承商實施清潔維護與造墓」等兩種方式辦理（請參考施作工項與價目表）。
- 二、「委由本組承商」實施清潔維護、植栽與造墓部份，倘於保固期限內損壞，請以電話或書面賜告本組，本組將立即轉知承商履行保固事項；若超出保固期限，敬請參考前（第一）項作法辦理。
- 三、忠靈殿事略（碑文）牌係委商承製，倘發現內容誤植情形，請併同賜告本組轉請承商改善。

**再次感謝您，您的意見我們將立即處理及回覆！**

案卷編號： -

反 映 人 資 訊	填 表 日 期	年 月 日	反 映 人 姓 名	
	與 故 者 關 係		聯 絡 電 話	
	聯 絡 住 址			
軍 人 資 料	軍 種 階 級	軍	姓 名	
墓 穴 編 號	區	排	號	龕 位 編 號
回 覆 方 式	<input type="checkbox"/> 電話 <input type="checkbox"/> 書函 <input type="checkbox"/> 電子郵件：_____			
反 映 要 項（請反映人填寫）				
服 務 人 員：		值 日 官：		承 辦 人：

處 理 ( 查 證 ) 經 過 紀 要		
<input type="checkbox"/> 案內反映事項係家屬應自行維護範圍，已向家屬說明。 <input type="checkbox"/> 保固期限內損壞。 <input type="checkbox"/> 已付款委商未施作〈__年__月__日〉；應完工日期〈__年__月__日〉。 <input type="checkbox"/> 已逾保固期限。 <input type="checkbox"/> 已交付（寄送）家屬維護申請表及劃撥單。 <input type="checkbox"/> 已輸入電腦建檔管制，並留存改善前、後之照片紙本。 <input type="checkbox"/> 已由本組_____於__年__月__日 驗收完畢。 其他（請詳述）：		
承商代表簽收： _____ 年 月 日		
擬	辦	批 示
後 續 處 理 及 回 覆 情 形 管 制 紀 要		
結案管制狀況： <input type="checkbox"/> 是 承商代表簽證： _____ 年 月 日		
覆		核