

## 國軍示範公墓管理組家屬反映意見表

各位來賓（家屬）您好，感謝您蒞組惠賜寶貴卓見，在此先行向您說明本組列管墓區維護作業現行作法：

- 一、墓區（忠靈殿）環境區分「公共區域」及「自行維護區域」：「公共區域」由本組依「政府採購法」公開招標，按年度契約定期執行清潔維護、水土保持、植栽綠化等工項；「自行維護區域」部分，因本組並無編制人力與預算，現行作法乃依家屬意願，於既定規範下，可分採「自行實施清潔維護」、或「委由本組承商實施清潔維護與造墓」等兩種方式辦理（請參考施作工項與價目表）。
- 二、「委由本組承商」實施清潔維護、植栽與造墓部份，倘於保固期限內損壞，請以電話或書面賜告本組，本組將立即轉知承商履行保固事項；若超出保固期限，敬請參考前（第一）項作法辦理。
- 三、忠靈殿事略（碑文）牌係委商承製，倘發現內容誤植情形，請併同賜告本組轉請承商改善。

**再次感謝您，您的意見我們將立即處理及回覆！**

案卷編號： -

反 映 人 資 訊	填 表 日 期	年 月 日	反 映 人 姓 名	
	與故者關係		聯 絡 電 話	
	聯 絡 住 址			
軍人資料	軍 種 階 級	軍	姓 名	
墓穴編號	區	排	號	龕位編號
反 映 要 項（請反映人填寫）				
服務人員：		值日官：	承辦人：	

處 理 ( 查 證 ) 經 過 紀 要

- 案內反映事項係家屬應自行維護範圍，已向家屬說明。
- 保固期限內損壞。
- 已付款委商未施作〈\_\_年\_\_月\_\_日〉；應完工日期〈\_\_年\_\_月\_\_日〉。
- 已逾保固期限。
- 已交付（寄送）家屬維護申請表及劃撥單。
- 已輸入電腦建檔管制。
- 已由本組\_\_\_\_\_於\_\_年\_\_月\_\_日 驗收完畢。

其他（請詳述）：

承商代表簽收： \_\_\_\_\_ 年 月 日

擬	辦	批	示
---	---	---	---

後 續 處 理 及 回 覆 情 形 管 制 紀 要

結案管制狀況：是 承商代表簽證： \_\_\_\_\_ 年 月 日

覆	核
---	---